

BIENVENIDA:

Buenas tardes y bienvenidos todos a esta presentación de trabajo fin de master de EXPERTO EN COACHING EJECUTIVO, donde mi compañero Diego y yo vamos a exponer un escenario dentro del ámbito laboral que viene sucediendo en las empresas con una incidencia más elevada de lo que cabría desear y por ello interfiriendo en el correcto desarrollo empresarial.

Os vamos a facilitar unas carpetas con información referente al tema a tratar donde os pedimos vuestra colaboración. Encontraréis unas hojas para que indiquéis vuestra opinión en función si os sentís identificados con los diálogos tanto de mi súper compi Diego o yo misma, o sea Merche.....

También encontraréis una hoja que a nuestro juicio os ayudará a ver las diferencias (.....ya las descubriréis, como por ejemplo diferenciar una queja de una reclamación) que vamos a exponer en breve.

El título de esta exposición como bien veréis en estas cartulinas tan horteras

QUÉ ES COACHING???

CUANDO/DÓNDE HACER COACHING???

PARA QUÉ HACER COACHING??

La historia a escenificar trata de los dimes y diretes entre compañeros dentro de una compañía

¿Verdad que alguno de vosotros ha sufrido/sentido/vivido esta experiencia a lo largo de vuestra vida laboral??

Tranquilos.....todo tiene solución.....

2 MINUTOS

ESCENARIO 1

DOS COLEGAS DE UNA EMPRESA ESCENIFICAN UNA CONVERSACION HABITUAL EN EL DÍA A DÍA DE UNA COMPAÑIA

MERCHE: HOLA DIEGO, QUE TAL?

TIENES UN MOMENTO QUE ME GUSTARIA COMENTARTE ALGO QUE ME INQUIETA Y ME GUSTARIA SABER TU OPINIÓN??

DIEGO: SI, SI SOY TODO OIDOS ¿DE QUÉ SE TRATA??

MERCHE: PUES RESULTA QUE RAUL, EL DE RRHH ME HE ENTERADO QUE LOS VIERNES POR LA TARDE NO VIENE A LA OFICINA Y ADEMÁS LA SRA. DE LA FLOR, ANGELES NO SOLO LO PERMITE SINO QUE ADEMÁS SE VAN A COMER JUNTOS LOS LUNES AL MEDIO DIA, Y YO COMO UNA PARDILLA ECHANDO MÁS HORAS QUE UN RELOJ Y NI AGRADECIDO NI PAGADO.....

VAMOS QUE DEJO DE LADO MI VIDA PERSONAL POR LA PROFESIONAL Y NO RECIBO AGRADECIMIENTO ALGUNO

BUFFF ME SIENTO FATAL

PREGUNTA A PUBLICO: SI ALGUIEN SE SIENTE IDENTIFICADO CON ESTA SITUACION EN ALGUN MOMENTO MARCAR EN LA COLUMNA MERCHE

POWER POINT : QUEJA IMPRODUCTIVA DESCRIBIR:

DIEGO: AH SI? NO ME HABIA ENTERADO. COMO SE PUEDE SER ASÍ??

POWER POINT: ENJUICIAR

PUES AHORA ME SACAS EL TEMA ENCIMA DICES QUE LA SRA DE LA FLOR INVITA A COMER A RAUL (QUE SEGURO NO ES DE MENU) PARA PONERLE AL DIA DE TODOS LOS COTILLEOS. FIJO NOS HAN PUESTO A CALDO.

POWER POINT: INFERENCIA (CUANDO PRESUPONEMOS ALGO QUE NO SE HA DICHO?)

RESULTA QUE CONCHA, SABES QUIEN ES?? LA ADJUNTA A DIRECCION QUE FUI A PEDIR SALIR UNA HORA ANTES EL PASADO LUNES Y ME DIJO QUE SÍ PERO CON MALA CARA, Y ENCIMA ME INSINUO QUE COMO IBA A RECUPERAR LA HORA.

LA VERDAD NO SE QUE ESTA PASANDO EN ESTA EMPRESA ESTO CON JOSE LUIS EL ANTERIOR DIRECTOR NO NOS PASABA.....DONDE VAMOS A PARAR

POWER POINT: RESENTIMIENTO

3 MINUTOS

MERCHE: TU QUE HARIAS EN MI SITUACION ACTUAL DIEGO?? PORQUE EN REALIDAD ME SIENTO INFRAVALORADA E INSATISFECHA A LA HORA DE VENIR A TRABAJAR. PIERDO TODA LA ILUSION/MOTIVACION DEL TRABAJO

HABLAMOS CON EL PUBLICO ENTREGANDO PARA SU INFORMACION SOBRE LAS QUEJAS IMPRODUCTIVAS

DAR LAS HOJAS CORTADAS POR LA MITAD PARA QUE VEAN BREVEMENTE EL TEMA DE LA QUEJA APORTANDO MAS INFORMACION O INCLUSO SOLVENTANDO ALGUNA DUDA QUE PUDIERA GENERARSE DURANTE LA EXPOSICION

ESCENARIO 2

SESION DE COACHING

MERCHE: COACHEE

DIEGO: COACH

DIEGO: HOLA MERCHE, ¿QUÉ TAL ESTAS??

MERCHE: MUY BIEN GRACIAS.....

DIEGO: ¿QUÉ TE GUSTARIA TRABAJAR EN LA SESION DE HOY?

MERCHE: PUES RESULTA QUE ME HE ENTERADO DE QUE RAÚL, EL DE RRHH LOS VIERNES POR LA TARDE NO VIENE A LA OFICINA Y ADEMÁS LA SRA. DE LA FLOR, ÁNGELES NO SÓLO SE LO PERMITE SINO QUE ADEMÁS LE INVITA A COMER LOS LUNES AL MEDIO DIA, Y YO COMO UNA PARDILLA ECHANDO MÁS HORAS QUE UN RELOJ Y NI AGRADECIDA NI PAGADA.

VAMOS QUE DEJO DE LADO MI VIDA PERSONAL POR LA PROFESIONAL Y NO RECIBO AGRADECIMIENTO ALGUNO.

BUFFF ME SIENTO FATAL.

DIEGO: ¿CÓMO TE HAS ENTERADO?

MERCHE: HOMBRE! ES QUE ES LA “COMIDILLA” A LA HORA DEL CAFÉ, Y ADEMÁS DESPUÉS DE QUE ME LO CONTARAN, ESTOY TODOS LOS VIERNES FIJÁNDOME A VER SI LE VEO POR LA OFICINA Y EFECTIVAMENTE NO ESTÁ. BUENO..... Y LO DE SALIR A COMER CON LA DIR. GENERAL ES DESCARADO.

DIEGO: ¿QUÉ REPERCUSIÓN TIENE PARA TI A NIVEL LABORAL EL HECHO DE QUE RAÚL NO VENGA A TRABAJAR LOS VIERNES POR LA TARDE?

(Silencio...)

MERCHE: PUES EN VERDAD NINGUNA.

DIEGO: ENTONCES SEGÚN COMENTAS, SU AUSENCIA LOS VIERNES POR LA TARDE, NO REPERCUTE EN TU TRABAJO.

MERCHE: EN VERDAD, NO.

PERO COMO TE HE DICHO, A LA HORA DEL CAFÉ ENTRE LOS COMPAÑEROS HABLAMOS DE ELLO Y RESULTA QUE ALGO ESTA PASANDO EN LA DIRECCIÓN PORQUE ESTAMOS PERCIBIENDO COSAS QUE NO NOS GUSTAN.

(SILENCIO.....)

DIEGO: CUANDO DICES QUE ESTÁIS PERCIBIENDO COSAS QUE NO NOS GUSTAN, ¿TODOS PERCIBÍS LAS MISMAS COSAS O CADA UNO LAS SUYAS?

MERCHE: NO.....A VER, YO PERCIBO LAS MÍAS, PERO LUEGO HABLAMOS Y MÁS O MENOS TODOS COINCIDIMOS.

DIEGO: ¿QUÉ PERCIBES TÚ?

MERCHE: PUES QUE ADEMÁS DE FALTAR GENTE A SU PUESTO DE TRABAJO ENCIMA LA DIRECTORA LE INVITA A COMER.

DIEGO: ¿FALTA ALGUIEN MÁS A SU PUESTO DE TRABAJO?

MERCHE: NO, BUENO.....SOLO ES RAÚL Y ALGUNOS VIERNES POR LA TARDE.

DIEGO: ¿Y QUÉ MÁS PERCIBES?

MERCHE: NO.....BUENO, EN REALIDAD ES ESO, LO QUE TE ACABO DE DECIR.

(SILENCIO.....)

DIEGO: ¿CÓMO SABES QUE LA DIR. GENERAL LE INVITA A COMER A RAÚL LOS LUNES?

MERCHE: BUENO.....EN REALIDAD NO LO SÉ, PORQUE NO SE SI LE INVITA O NO. ES LO QUE SE COMENTA.

DIEGO: ¿Y SI FUERA OTRO DÍA CAMBIARÍA EN ALGO LA SITUACIÓN?

MERCHE: NO, EN NADA. ESO ES LO DE MENOS.

DIEGO: ¿SÁBES PARA QUE VAN A COMER JUNTOS/CUÁL ES SU TEMA DE CONVERSACIÓN?

MERCHE: A VER!!! YO NO ESTOY AHÍ PARA ESCUCHARLO, PERO DIGO YO QUE SERÁ PARA CRITICARNOS Y PARA QUE RAÚL SE CHIVE DE NUESTRAS COSAS.

DIEGO: ¿CONSIDERAS QUE HAY ALGO POR LO QUE TENGAS QUE SER CRITICADA O ALGO DE LO QUE SE TENGAN QUE CHIVAR DE TI?

MERCHE: NO

DIEGO: ¿ENTONCES?

(SILENCIO.....)

MERCHE: EN REALIDAD NO LO SE, CUÁL ES SU TEMA DE CONVERSACIÓN EN LAS COMIDAS.

(SILENCIO.....)

DIEGO: ¿Y SI LO SUPIERAS?¿CAMBIARÍA EN ALGO LA SITUACIÓN?

MERCHE: NO, EN NADA.

DIEGO: ¿COBRAS TODOS LOS MESES TU SALARIO O TIENES PROBLEMAS EN ESTE ASPECTO?

MERCHE: NO, NO, PARA NADA. COBRO RELIGIOSAMENTE CADA 28 DE MES.

DIEGO: ES DECIR QUE COBRAS ANTES DE QUE SE ACABE EL MES. ENTONCES, ¿A QUÉ TE REFIERES CUANDO DICES QUE NO ESTÁS NI AGRADECIDA NI PAGADA?

MERCHE: NOOOOO, ES UNA FORMA DE HABLAR.

(SILENCIO.....)

DIEGO: CUANDO DICES QUE “ECHAS MÁS HORAS QUE UN RELOJ” ¿A QUÉ TE REFIERES?

MERCHE: A TENER QUE TRABAJAR FUERA DE MI HORARIO LABORAL.

DIEGO: ¿TE HA PEDIDO TU JEFE QUE TRABAJES FUERA DE TU HORARIO LABORAL?

MERCHE: NO.

DIEGO: ENTONCES, ¿PARA QUÉ LAS HACES?

MERCHE: PARA SACAR EL TRABAJO ADELANTE, PORQUE SI NO, NO LLEGO.

DIEGO: ¿CUÁL ES TU HORARIO?

MERCHE: DE 9:00 A 18:00, CON UNA HORA PARA COMER.

DIEGO: ¿ESTÁS DE ACUERDO CON TU HORARIO?

MERCHE: SÍ, CLARO. SON LA HORAS QUE MARCA EL CONVENIO.

DIEGO: ¿CUÁNTAS HORAS EFECTIVAS DE TRABAJO HACES AL DÍA?

MERCHE: PUES NO LO SÉ. NUNCA LO HE PENSADO.

DIEGO: ¿SEGURA?

MERCHE: BUENO....LA VERDAD ES QUE, LLEGO A LAS 9:00 A LA OFICINA Y ENCIENDO EL ORDENADOR PERO ME VOY A DESAYUNAR CON MIS COMPAÑEROS HASTA LAS 9:30 Y DESPUÉS CUANDO LLEGO A MI SITIO LEO LOS PERIÓDICOS POR INTERNET HASTA LAS 10:00.

A LAS 11:30 TOMAMOS CAFÉ EL GRUPITO QUE NOS LLEVAMOS BIEN PARA PONERNOS AL DÍA DE LAS HISTORIETAS DE LA EMPRESA HASTA LAS 12:00. A LAS 13:45 YA ME ESTOY LEVANTANDO DE MI SITIO PORQUE A LAS 14:00 NO VAMOS A COMER HASTA LAS 15:00, PERO COMO NOS GUSTA DARNOS UN PASEO DESPUÉS DE COMER PARA BAJAR LA COMIDA HASTA LAS 15:30 NO VUELVO A MI SITIO.

LUEGO POR LA TARDE A LAS 16:30 SOLEMOS TOMAR EL CAFÉ DE LA TARDE QUE NOS LLEVA HASTA LAS 17:00 Y A LAS 18:00, EN TEORÍA SALIMOS DE TRABAJAR.

PERO YO NO, CLARO!!!!!!

DIEGO: CLARO!!!!!!

(SILENCIO.....)

DIEGO: ES DECIR MERCHE, SI NO TE HE ENTENDIDO MAL. TE SIENTES FATAL PORQUE RAÚL NO VIENE A TRABAJAR LOS VIERNES POR LA TARDE, AUNQUE SU AUSENCIA NO TENGA NINGUNA REPERCUSIÓN PARA TI A NIVEL LABORAL Y TAMBIÉN PORQUE QUE SE VAYA A COMER CON LA SRA. DE LA FLOR.

ADEMÁS, DICES NO RECIBIR AGRADECIMIENTO ALGUNO POR QUEDARTE TRABAJANDO FUERA DE TU HORARIO, EL QUE TE CORRESPONDE POR CONVENIO DEL QUE

REALMENTE EMPLEAS 5 HORAS PARA SACAR TU TRABAJO, SOBRE 8 HORAS QUE ES TU JORNADA LABORAL.

(SILENCIO.....)

DIEGO: ¿HAY ALGO DE LO QUE ACABO DE DECIR QUE QUIERAS MODIFICAR PORQUE NO ESTÉS DE ACUERDO?

MERCHE: NO.

(SILENCIO.....)

DIEGO: ¿QUÉ TE GUSTARÍA CAMBIAR DE ESTA HISTORIA?

MERCHE: ME GUSTARÍA NO SENTIRME MAL POR LAS HISTORIAS QUE ME MONTO EN LA CABEZA POR DEJARME CONTAMINAR DE LO QUE DICEN ALGUNOS DE MIS COMPAÑEROS Y APROVECHAR MÁS EL TIEMPO QUE ESTOY EN LA OFICINA PARA PODER DEDICAR MÁS TIEMPO A MI VIDA PERSONAL.

DIEGO: ¿CÓMO LO VAS A HACER?

MERCHE: VOY A SUPRIMIR LAS 2 HORAS EN LA MÁQUINA DEL CAFÉ PARA DEDICARLO A TRABAJAR Y ASÍ EVITAR ESTAR CON ESOS COMPAÑEROS QUE CUENTAN HISTORIAS QUE NO ME APORTAN NADA.

DIEGO: GENIAL MERCHE. PUES SI TE PARECE, EN 15 DÍAS NOS VEMOS PARA VER LA EVOLUCIÓN DE TU PLAN DE ACCIÓN.

MERCHE: DE ACUERDO.

COMO CONCLUSION QUEREMOS TRANSMITIR NUESTRO SLOGAN:

SI QUIERES TU MEJOR VERSION.....

Foto de gato frente a espejo con león

Pon un coach en tu VIDA

GRACIAS POR VUESTRA ATENCION

DIEGO 3.0

MERCHE 3.0